

Гарантийное письмо

ООО «ПК Контур» гарантирует соответствие продукции собственного производства требованиям надежности и безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия на продукцию с логотипом «КОНТУР» составляет 10 лет и распространяется на:

- Трубы и фитинги PP-R;
- Трубы и фитинги PP-RCT;
- Трубы PERT «теплый пол»;
- Трубы и фитинги для внутренней и наружной канализации;
- Трубы и фитинги системы G-RAY (PE-RT, PEX-a);
- Трубы гофрированные.

Гарантия на продукцию с логотипом «КОНТУР» составляет 7 лет и распространяется на:

- Трубы и фитинги системы THERMOUT;
- Трубы PE-RT II/PE-RT II-GF/PE-RT II и фитинги PE-RT II Термолайн.

Гарантия на продукцию с логотипом «КОНТУР» составляет 5 лет и распространяется на:

- Трубы PE-RT/AL/PP-R;
- Краны шаровые PP-R ЭКОНОМ.

Гарантия на продукцию без логотипа «КОНТУР», а также краны Стандарт КОНТУР составляет 2 года.

Гарантия на инструмент составляет 1 год и распространяется на:

- Комплекты сварочные PROFF, CANDAN;
- Ножницы для резки труб.

Гарантия на инструмент составляет 6 месяцев и распространяется на:

- Комплект гидравлический "Пресс-тиски" для надвижных гильз.

Гарантийный срок исчисляется с момента реализации продукции конечному потребителю, подтвержденного документально, при соблюдении следующих условий:

- осуществлении монтажа изделий специализированной организацией, имеющей документы, подтверждающие право ведения данной деятельности;
- осуществлении монтажа в соответствии с требованиями нормативно-технической документации;
- использовании специально подготовленной воды в системах горячего водоснабжения, согласно Приказа Министерства энергетики РФ № 1070 от 04.10.2022г «Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ»;
- проведении испытаний трубопроводной системы на прочность и герметичность гидравлическим или пневматическим способом и подтверждении результатов испытаний Актом, перед сдачей в эксплуатацию вновь сооруженной системы или после реконструкции (капитального ремонта) действующей системы;
- соответствии параметров эксплуатации значениям, указанным в нормативной документации и документации завода производителя (паспорта, руководства по эксплуатации на продукцию).

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случае:

- нарушения условий хранения, транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ;
- нарушения требований нормативно-технической документации к монтажу и эксплуатации изделий;
- нарушения требований по обращению с трубами PP-R армированных стекловолокном, трубами PP RCT PRO PRESS GF и трубами PE-RT II/PE-RT II-GF/PE-RT II (Приложение А);
- нарушения требований по монтажу комбинированных фитингов (Приложение Б);
- форс-мажорных обстоятельств.

Претензии к качеству продукции могут быть предъявлены в течение гарантийного срока и при соблюдении условий предоставления гарантии.

Генеральный директор
ООО «ПК Контур»



Подпись

Г.В. Околелов

1» июля 2025г.

Приложение А
к Гарантийному письму от 11.07.2025г.

Требования по условиям транспортировки, погрузки, разгрузки, хранения и монтажа PP-R труб армированных стекловолокном, труб PP RCT PRO PRESS GF и труб PE-RT II/PE-RT II-GF/PE-RT II

PP-R трубы армированные стекловолокном и труб PP RCT PRO PRESS GF, имеют конструктивную особенность, и содержат в центральном слое смесь волокон стекловолокна с PP-R (PP-RCT).

Содержание стекловолокна приводит к повышенной хрупкости трубы по сравнению с обычными PP-R трубами, в результате механического воздействия на них возможно образование микротрещин.

В связи с этим обращаем Ваше внимание, на то, что транспортирование, погрузка и разгрузка труб указанных требует к себе соблюдения особых условий:

- Во время погрузки и разгрузки труб необходимо поднимать и опускать пачки с трубой, избегая ударных нагрузок.
- Бросать трубы категорически запрещено.
- Трубы необходимо укладывать на ровную поверхность транспортных средств, предохраняя их от ударов по острым металлическим углам и ребрам платформы.
- Перекатывать трубы по земле, а также волочение за один конец пачки с трубами или самой трубы при их перемещении запрещено.
- Оберегать трубы от ударов и механических нагрузок, от повреждений колющими, режущими предметами и инструментами, а их поверхности – от нанесения царапин.
- Трубы, хранившиеся или транспортировавшиеся при температуре ниже 0 °С, перед монтажом должны быть выдержаны в течение 2 часов при температуре не ниже плюс 5 °С.
- Монтаж полипропиленовых труб должен осуществляться при температуре окружающей среды выше плюс 5 °С.
- Перед монтажом наружная и внутренняя поверхность труб должна быть проверена на наличие повреждений вследствие ненадлежащего хранения, транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ или по другим причинам, при обнаружении дефектов трубы следует отбраковать.
- Запрещается резать трубы тупыми ножницами.
- Транспортировка, погрузка, разгрузка, хранение и монтаж PP-R труб армированных стекловолокном и труб PP RCT PRO PRESS GF, производимые при температуре наружного воздуха ниже минус 10 °С, существенно повышают риск образования микротрещин и требуют повышенного внимания.

При несоблюдении вышеуказанных требований возможно образование микротрещин, которые не всегда выявляются при монтаже и гидроиспытаниях, и впоследствии возможно развитие данных микротрещин в процессе эксплуатации.

Приложение Б

к Гарантийному письму от 11.07.2025г.

Требования по монтажу комбинированных фитингов

Комбинированные полипропиленовые фитинги с трубной резьбой $\frac{1}{2}$, $\frac{3}{4}$ и 1 дюйма, не имеющие ответной части «под ключ» следует соединять с ответной резьбой другого фитинга без вспомогательного инструмента, вручную или с использованием специального ленточного ключа, обеспечивающего обхват по всей окружности фитинга.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- применение газового ключа в качестве вспомогательного инструмента для затяжки комбинированных полипропиленовых фитингов;
- доворачивать латунный кран или иные фитинги при полностью затянутом резьбовом соединении до необходимого уровня, для выведения в удобную плоскость обслуживания;
- производить монтаж резьбовых соединений не соосно расположенных изделий.

При присоединении комбинированных фитингов к запорной арматуре (латунные шаровые краны, вентили, фильтры и т.п.) первоначально необходимо прикрутить фитинг к запорной арматуре, а затем приварить его к трубе таким образом, чтобы запорную арматуру было удобно обслуживать (чтобы ручка находилась в нужной плоскости).

Несоблюдение указанной последовательности сборки соединения может привести к разрушению резьбовой части комбинированного фитинга или провороту закладного элемента в полипропилене, так как при выводе ручки крана в плоскость, удобную для обслуживания, происходит значительное превышение допустимого момента (допустимый момент = 15 Н*м) закручивания соединения. И в том, и в другом случае фитинг становится непригодным для применения по назначению, хотя визуально это может быть незаметным.

Уплотнение резьбы производится с использованием фторопластовой ленты (ФУМ) и другими полимерными уплотнителями или специальными анаэробными клеями, герметиками для резьбовых соединений.

Таблица 1 – Количество витков уплотнительного материала

Резьба	Количество витков	
	лента ФУМ 0,2 мм	лента ФУМ 0,075 мм
1/2"	6	16
3/4"	7	18
1"	8	21

ФУМ лента должна накручиваться по всей ширине резьбы и по направлению скручивания фитингов.

При необходимости демонтажа соединения «комбинированный фитинг – латунный кран» необходимо сохранить целостность указанного соединения до уведомления представителей компании «ПК Контур» и согласования дальнейших действий.